**Практическая работа №2. User Story Job Story**

**Теоретическая часть**

**User Story**

User Story описывает, что делает **пользователь определенной роли** для достижения результата, и что нужно сделать разработчику, чтобы воплотить эту задачу в жизнь.

Как правило используется шаблон:

*As a/an <Название роли>, I want to <Цель, Действие>, so that <Ожидаемый результат>, to do <Что нужно сделать разработчику>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *As a/an* | *I want to* | *So that* | *To Do* |
| E-mail маркетолог | Узнать «довольны ли они сервисом» после покупки курса/услуги | Я мог получить обратную связь от пользователей о конкретном курсе/услуге, и проанализировать фидбэк | Настройка получения сервисного письма  Передача параметров заказа в этом письме |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Job Story**

Смысл в том, что у нас всех постоянно возникают какие-то задачи (“работы” в терминологии Jobs-to-be-Done): убить время, стоя в очереди; приготовить полезный завтрак; поделиться впечатлениями от поездки. Когда мы начинаем пользоваться каким-то продуктом, мы по сути “нанимаем” его, чтобы он помог нам выполнить какую-то конкретную “работу”.

Job Story строится по следующему шаблону:

*When <situation> I want to <motivation> So I can <outcome>.*

Метод Job Stories — это иной способ работы с функционалом продукта, пользовательским интерфейсом и опытом взаимодействия.

Здесь нужно сосредоточиться на контексте работы, **на ситуации**, при которой она возникает, а не на конкретной роли пользователя.

Например, ниже приведена Job Story для реализации функционала уведомления вне зависимости от того, какую роль выполняет пользователь в приложении/системе:

*Когда мне пришло новое сообщение, я хочу просмотреть его в панели уведомлений, чтобы не отвлекаться от посторонних дел, а не открывать приложение для его просмотра.*

В данном случае To Do для разработчика: реализовать показ уведомлений в панели, а не всплывающим сообщением или при заходе в приложение.

Job Story также следует реализовать в виде таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *When* | *I want to* | *So that* | *To Do* |
| Мне пришло новое сообщение | Не отвлекаться от посторонних дел, и не открывать приложение для просмотра сообщения | Просмотреть его в панели уведомлений | Настройка функционала отправки уведомлений о событии «сообщение»  Рендеринг минимально необходимой информации |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Практическая часть.**

**Задание:**

1. Написать минимум 6 User Story и Job Story согласно теме приложения.

**User Story**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *As a/an* | *I want to* | *So that* | *To Do* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Job Story**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *When* | *I want to* | *So that* | *To Do* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |